



I. Municipalidad de Chillán Viejo  
Alcaldía

**LLAMA A LICITACION PÚBLICA "APOYO ADMINISTRATIVO PROGRAMA SOCIAL GESTION DE RECLAMOS COMUNITARIOS".**

**DECRETO N° 1384 /**

**Chillán Viejo, 28 JUL 2009**

**VISTOS:**

1.- Las facultades que me confiere la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades refundida con sus textos modificatorios; Los Decretos Alcaldicios N°s 2.030 del 09.12.2008 y 2.040 del 10.12.2008, mediante los cuales se nombra y delega atribuciones al Administrador Municipal, respectivamente; el Decreto N° 1.945 de fecha 01.12.2008, que aprueba el presupuesto año 2009.

**CONSIDERANDO:**

1.- El Decreto N° 1382 del 27 de julio de 2009, que aprueba el programa social de "Apoyo a la Gestión y Canalización de Reclamos de la Ley del Consumidor".

**DECRETO:**

1.- **LLAMASE** a licitación, "APOYO ADMINISTRATIVO PROGRAMA SOCIAL GESTION DE RECLAMOS COMUNITARIOS".

2.- **PROCEDASE** a licitar a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

**ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE.**



**FRANCISCO FUENZALIDA VALDES  
SECRETARIO MUNICIPAL**

UAV/FFV/AB/rbc.

**DISTRIBUCIÓN:** Administrador Municipal, Secretaría Municipal, Control, Administración y Finanzas, Dideco, Of. de Partes.



**ULISES AEDO VALDES  
ADMINISTRADOR MUNICIPAL**



5/168



**Municipalidad de Chillán Viejo**  
DIDECO

## **PROGRAMA SOCIAL DE APOYO A LA GESTION Y CANALIZACION DE RECLAMOS DE LA LEY DEL CONSUMIDOR**

### **CONTEXTO:**

La Ilustre Municipalidad de Chillan viejo tiene dentro de sus funciones esenciales la de apoyar y proteger a aquellos sectores y grupos vulnerables de la población y también a aquellos vecinos y vecinas que no puedan canalizar eficientemente sus derechos como consumidores. Esto en el contexto de la permanente difusión y colaboración con los diferentes servicios públicos. En este caso, contemplando la ley del consumidor (Ley 19496) que protege a todos los ciudadanos de nuestro país frente a eventuales abusos e imperfecciones del sistema comercial chileno y otras instituciones.

### **DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

El presente programa consiste en la contratación de un apoyo administrativo que gestione el proceso de reclamos y orientación de vecinos y organizaciones territoriales respecto de los derechos de los consumidores en la comuna.

### **OBJETIVOS:**

Administrar el proceso de reclamos frente a eventuales abusos comerciales y de otra índole.

Ingresar los datos al registro nacional del SERNAC.

Coordinar las supervisiones de reclamos.

Canalizar la demanda diaria de orientación y reclamos.

### **ACTIVIDADES:**

El programa comprende las siguientes actividades:

- Contratación del apoyo administrativo.
- Instalación del programa.
- Organización de los reclamos existentes.

### **FECHA DE EJECUCIÓN:**

Este programa se ejecutará durante año 2009.

**BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA:**

El programa beneficiará a las vecinos y vecinas de la comuna, así como a todas las organizaciones vecinales que reciban la capacitación respecto de la ley del consumidor.

**PRESUPUESTO:**

Aporte Municipal: \$ 2.400.000.-

**DISTRIBUCION:**

-Prestaciones de Servicios. \$ 2.400.000.-  
Cuenta: 21.04.004

**COSTO TOTAL:** \$ 2.400.000.-

**CORRDINARDOR DEL PROGRAMA:**

Director de Desarrollo Comunitario.

  
**JORGE ANDRES LEON SANCHEZ**  
**DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**

D. A. N°. / 1382 27 JUL 2009  
JALS/jals

 V° B° Disp. Presup y Fondos .....

V° B° Control .....



Chillán Viejo, 2009.