

ACTA CONSEJO DE DESARROLLO 22 DE MARZO 2017

Siendo las 17:20 se da inicio a la reunión del Consejo de Desarrollo con la asistencia de la Secretaria, Tesorera y Segunda Directora de la Directiva del Consejo Desarrollo, representantes de la comunidad, del intersector y de los funcionarios del CESFAM.

Se inicia la reunión sin la presencia de la Presidenta del Consejo, dado que se cumple el quorum de directivos, de 5 están presentes 3.

Se presentan los siguientes puntos a tratar en reunión:

- Bienvenida.
- Lectura Acta Anterior.
- Plan de Participación Social y Satisfacción Usuaría 2017.
- Vacunación influenza 2017.
- Solicitudes ciudadanas
- Entrega de material actualiza tus datos.
- Varios Dirección.

Toma la dirección de la reunión la Señorita Secretaria Ana Fuentealba quien da la bienvenida a los asistentes, posteriormente se lee el acta de Diciembre la cual fue aprobada por los asistentes.

Encargada de Participación Alexandra Cifuentes pide la palabra para presentar a nuevos funcionarios: Encargada de OIRS, Jefa de SOME. Presenta calendario de reuniones para el presente año indicando que por situación organizacional del CESFAM las reuniones se cambian para el tercer miércoles de cada mes a la misma hora de 17:00 a 19:00. Próxima reunión tercer miércoles coincide con CENSO por lo que se realizara el 26 de Abril.

Como tercer punto de la tabla de reunión, encargada de participación presenta un resumen del Plan de Participación Social y Satisfacción Usuaría. Indicando que se agregan al Plan de Satisfacción Usuaría la orientación y educación en sala de espera por parte de Trabajadoras Sociales de cada sector en tres horarios diarios: 8:00 a 9:00, 11:00 a 12:00 y 14:45 a 15:45, adicionalmente se realizara difusión radial de los servicios de OIRS durante el año.

El Sr. Héctor comenta que no se respeta y se cumple la dación de números en procedimientos. Jefa SOME se compromete a revisar esta situación.

Enfermera Cecilia García entrega información sobre la Campaña de vacunación contra la influenza, su importancia, destaca que la influenza no es un resfriado puede llegar a otitis y neumonía, entre más nos vacunemos, protegemos a muchas personas. Destaca los grupos de personas de riesgo que deben recibir la vacuna y las posibles reacciones después de la vacuna. Expresa que los lugares donde se vacunara este año son los establecimientos de salud del sistema público, en clínicas privadas en convenio, así mismo equipo de salud se trasladara a escuelas, colegios, jardines entre otros. No tiene costo, la vacuna es universal.

ACTA CONSEJO DE DESARROLLO 22 DE MARZO 2017

Se leen las solicitudes ciudadanas:

Reclamo 17328-427 del 05 de Diciembre de 2016. Usuaría reclama porque no le dieron hora cuando ella lo solicitó. Se entregó hora y no asistió. Directora responde sobre funciones de los administrativos y procedimiento en dación de hora.

Felicitación 17328- 431 de Diciembre 11 de 2016. Usuario felicita atención recibida en SAPU. Respuesta de Dirección agradece reconocimiento a la labor.

Total de solicitudes ciudadanas:

DICIEMBRE: Felicitaciones: 9, Solicitudes 1, Reclamos 6

ENERO 2017: Sugerencias: 3, Felicitaciones 12, Reclamos: 3.

FEBRERO: Sugerencias 1, Felicitaciones: 6, Reclamos 3.

Se entrega el material actualiza tus datos que consta de un afiche y un adhesivo donde aparecen los números de teléfono de cada sector y de OIRS para llamar cuando los usuarios no puedan asistir a sus citas o controles, así mismo los usuarios deben actualizar sus datos de domicilio y teléfono en el CESFAM en caso de que los hayan cambiado.

Finalmente en varios de dirección Sra. Deyanira Jara habla sobre la rotación de los funcionarios, intercambio de funcionarios del Cesfam Michel Bachelet al Cesfam Federico Puga Borne y viceversa. Comenta sobre la campaña del NSP se realizaron reuniones en las Juntas de Vecinos, refuerza información sobre orientación en sala de espera que se viene realizando, y la proyección de atender a pacientes postrados por podóloga y educación a sus cuidadores.

La próxima reunión de Consejo de Desarrollo se realizara el 26 de Abril de 2017.

Se cierra la sesión a las 19:00, agradeciendo la asistencia.


ANA FUENTEALBA
Secretaria Consejo Desarrollo


JUANA URIBE
Tesorera Consejo Desarrollo


DEYANIRA JARA
Directora CESFAM


ALEXANDRA CIFUENTES F.
Encargada Participación Social