

## ACTA CONSEJO DE DESARROLLO 20 de Septiembre 2017

---

Siendo las 17,15 horas se da inicio a la reunión del Consejo de Desarrollo con la asistencia de la Directiva, representantes de la comunidad y funcionarios del Cefam.

### Tabla de reunión

- Saludo
- Lectura acta del mes de agosto
- Presentación Salud Familiar
- Presentación autocuidado comunitario
- Satisfacción Usuaría
- Programación Participativa
- Recepción Planilla Discapacidad
- Solicitudes ciudadanas
- Varios Directiva Consejo Desarrollo
- Varios Dirección CESFAM

Da la bienvenida a los presentes la Presidenta del Consejo de Desarrollo, procediéndose a la lectura del acta anterior, la cual es aprobada. Se comienza con el punto de Varios de Directiva del Consejo de Desarrollo, al contar con la presencia del Sgto. Wladimir Rebolledo y el Sub Oficial Mayor Juan Carlos Rojas Espinoza, quienes acompañan la gestión del cambio de recorrido de la Línea 13. Manifestando el Sgto. Rebolledo que se habló con el Presidente de la Línea 13 y que faltan la nota de la JJ.VV. y Municipio para solicitar al Ministerio de Transportes en Concepción, el cartón de recorrido autorizando a la línea para evitar multas. Esto tardaría 3 meses aproximadamente.

La Presidenta informa que en la Municipalidad habían extraviado el acta que se entregó con anterioridad, demorando el trámite en cuestión. Informando luego la Secretaria del Alcalde, que la misma será entregada directamente al Director de Tránsito. (El acta se presentó sin copia).

Se propone elevar nota de la Unión Comunal, ya que representa a todas las JJ.VV.

Para la próxima reunión, el Sargento Rebolledo consultará si con la firma de la Unión Comunal es suficiente. La Trabajadora Social María Elena Contreras, solicitará a las JJ.VV. de su sector que también presenten nota. El Sr. Armando Robledo propone hacer partícipe a la UCAM.

El Consejo de Desarrollo confeccionará una carta, la cual será firmada por los asistentes en la próxima reunión. También se informa que del Cefam M. Bachelet están de acuerdo y apoyan la gestión. Presidenta del consejo de Desarrollo pedirá audiencia con el Alcalde para que vea esta solicitud y pedir recursos.

Se continúa con la "Presentación Salud Familiar" a cargo de la Kinesióloga Jocelyn Flores. Quien explica que los CESFAM responden a un modelo de atención integral en salud comunitario y que a partir del año 2004 se separan en 3 sectores, promoviendo el acercamiento terapéutico a toda la familia (APS), preventiva antes que la familia se enferme y con relación cercana con hospital.

---

## ACTA CONSEJO DE DESARROLLO 20 de Septiembre 2017

---

La Sra. Directora interviene con respecto a la contratación de nuevos médicos: no hay interesados y con respecto a médicos extranjeros, deben estar validados para su contratación (EUNACOM) por orden del Seremi.

Continúa la Sra. Alexandra Cifuentes con la presentación de Autocuidado Comunitario (redes – Cesfam – Consejo de Desarrollo) en pro de mejorar la calidad de vida. Se propone utilizar espacios abiertos y realizar actividades con la población. Con respecto a “Satisfacción Usuaría” se presenta el consolidado de solicitudes ciudadanas de Octubre de 2016 a Agosto 2017 donde se observa que el trabajo realizado por el CESFAM Dr. Federico Puga Borne, está siendo valorado por la comunidad, lo cual se ve reflejado por intermedio de las solicitudes ciudadanas. Existen problemáticas puntuales que debe ser trabajado mediante el trabajo conjunto con la comunidad, a través del fortalecimiento de las instancias participativas que hoy existen. El último año, se muestra una mejoría en la atención y el trato percibido por los usuarios, de modo que los reclamos han disminuido considerablemente respecto a periodos anteriores, registrándose además un mayor número de felicitaciones, por buena atención, amabilidad, dedicación y calidad. Posteriormente se entregaron los resultados de la aplicación de la encuesta sobre “Cumplimiento deberes y derechos”.

Encargada de Participación social informa que el próximo 12 de octubre se realizará la PROGRAMACION PARTICIPATIVA. A la cual se invitarán los integrantes del Consejo de Desarrollo y comunidad en general. Con anterioridad se avisará sobre hora y lugar. Será una actividad de todo el día con almuerzo y café incluido.

Trabajadora social Alexandra Cifuentes recibe las Planillas de usuarios con discapacidad.

Se presentan las SOLICITUDES CIUDADANAS el total fue de 13. 1 reclamo, 11 felicitaciones y 01 solicitud. Se procede a leer:

Reclamo Nº 17328-575, del 31 de Agosto. Usuaría indica que en el 2015 cambió de domicilio a Chillan Viejo y la hija mayor no fue inscrita en CESFAM.

Respuesta de Dirección: Debido a los cambios en la evolución informática en el año 2013 en los sistemas de inscripción de ficha de papel a sistema electrónico y en el año 2016 se actualizó el programa de inscripción en la atención primaria, por lo anterior se han producido algunas fallas en el sistema y errores en los procesos de inscripción por lo que se presentan disculpas a usuaria y se compromete a subsanar situación.

Felicitación Nº 17328-574, del 30 de Agosto. Usuaría felicita a todos los funcionarios del sector 3, farmacia y Oirs por su amabilidad y disponibilidad.

Respuesta de Dirección: Directora informa que ha hecho llegar felicitación a los funcionarios y agradece el reconocimiento del trabajo de los funcionarios a usuaria.

---

**ACTA CONSEJO DE DESARROLLO 20 de Septiembre 2017**

---

Finalmente en el punto VARIOS DIRECCION CESFAM. Se presenta la Señorita Carolina Riquelme Astorga, profesión Nutricionista, desempeñándose desde los años 2015 y 2016 en el Cesfam Bachelet y desde el 1 de septiembre fue nombrada por concurso Directora del Cesfam Dr. Federico Puga por 3 años, vencimiento de su mandato 31/8/2020. Manifiesta que hay voluntad para trabajar en conjunto y que las puertas de la Oficina de Dirección están abiertas.

Con relación a las líneas telefónicas están arregladas: Números OIRS 263479, 263577 y 263564. SAPU 269596 de 17 a 24 horas. Secretaria de Dirección 269959 y Dirección 269833. Adicionalmente se informa que en el CESFAM se está realizando Fondo de ojos hasta Diciembre.

Reunión finaliza a las 19:25 HORAS

  
**ADDY ILLANEZ**  
Presidente Consejo Desarrollo.

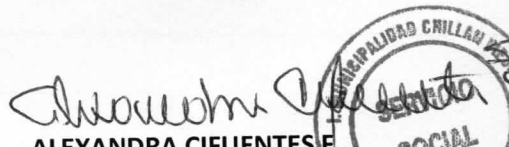


  
**ANA FUENTEALBA HERRERA**  
Secretaria



  
**CAROLINA RIQUELME ASTORGA**  
Directora CESFAM Federico Puga Borne.



  
**ALEXANDRA CIFUENTES F.**  
Encargada Participación Social

