

## ACTA CONSEJO DE DESARROLLO 18 de Octubre 2017

---

Se da inicio a la reunión del Consejo de Desarrollo siendo las 17,15 horas con la asistencia de la Presidenta, Secretaria y 2da Directora. La Srta. Directora Carolina Riquelme y funcionarios del CESFAM, carabineros, representantes de la comunidad y de la municipalidad de Chillán Viejo.

### Tabla de reunión

- 1.- Saludo
- 2.- Lectura acta Septiembre
- 3.- Estado NSP
- 4.- Salud Responde
- 5.- Hospital nuevo Chillán
- 6.- Resultados Programación Participativa
- 7.- Varios Directiva Consejo Desarrollo
- 8.- Varios Dirección CESFAM

Presidenta del Consejo de Desarrollo da la bienvenida a los asistentes, agradeciendo en especial, la presencia de representante de Carabineros y del Concejal Nelson Ferrada.

Se da lectura al acta del mes de Septiembre, la misma es aprobada por la unanimidad de los presentes.

Se continua con el siguiente punto: Estado NSP (usuarios que No Se Presentan) tomando la palabra la Trabajadora Social Sra. Alexandra Cifuentes. Quien informa que a Septiembre del presente año existe un total de 10.377 usuarios que no se presentan a las citas dadas, el mayor número de inasistencias se da en horas médico (1.487) y horas odontológicas (2.030) se concluye con la necesidad de establecer un plan de mejora en lo que respecta a recordar al usuario sus citas y controles en especial las citas con médico y dentista las cuales son las que mayor índice de NSP aparecen. Se entregan díptico informativos del funcionamiento del CESFAM junto con los números de teléfono para atención a usuarios. Establecer recursos para realizar recordatorio telefónico es una necesidad que lo muestra esta encuesta y que en varios espacios de trabajo con la comunidad de forma verbal lo han solicitado mediante la elaboración de un Proyecto del Consejo de Desarrollo: Sistema telefónico (call center) para llamar a usuarios.

Explica la Jefa de Some que se cita 15 minutos antes, no llega y se pierde la hora (recursos perdidos). Con usuarios auto responsables, al llamar un día antes, es posible reutilizar la hora.

Opina el vecino Carlos Pinto que por el tiempo de desfase que transcurre desde el momento que se da la hora, es bueno tener un recordatorio.

---

## ACTA CONSEJO DE DESARROLLO 18 de Octubre 2017

Posteriormente funcionaria encargada de Participación social hace presentación sobre el servicio Salud Responde 6003607777 es la plataforma telefónica del Ministerio de **Salud** encargada de brindar información, apoyo y educación en **salud** a todo el país, las 24 horas del día durante todo el año. Funcionaria entrega material informativo al respecto.

Funcionaria continúa explicando sobre el Hospital nuevo de Chillán. Tiempo de construcción se estima en 5 años. En este proyecto habrá una inversión de \$182 mil millones y una infraestructura de 128 mil mts<sup>2</sup>, 530 camas, 14 pabellones, 5 salas de parto integral, 99 box de atención ambulatoria, 17 clínicas odontológicas. Estará ubicado en la avenida O'Higgins en donde se encuentra el Hospital San Juan de Dios, de Chillan y atenderá a las 21 comunas de la Región de Ñuble.

Punto 6: Resultado programación participativa con la asistencia de 65 personas representantes de la comunidad, instituciones de la comuna y funcionarios CESFAM, el objetivo Facilitar espacios para la discusión y definición de posibles rutas de acción para el avance en definición de las acciones a seguir para resolver las problemáticas en salud por medio de identificación de problemas definidos por la comunidad. La metodología utilizada fue trabajar por cada uno de los Programas de atención del CESFAM los siguientes temas:

- a) Lluvia de ideas
- b) Selección del problema
- c) Análisis del problema
- d) Definición estrategias

En la reunión del consejo de Desarrollo se entregara la sistematización de este trabajo.

La Srta. Carolina Riquelme, Directora del CESFAM, solicita a la Presidenta del Consejo su experiencia en la actividad, quien manifiesta que la forma de trabajo fue muy buena, con los profesionales y el compromiso de todos los asistentes. Una de las mejores reuniones.

En el punto de Varios Directiva Consejo de Desarrollo: Toma la palabra el Sargento Wladimir Rebolledo, quien se refiere al estado del trámite de la ampliación del recorrido de la Línea 13 desde la Villa San Esteban hasta el Cesfam Bachelet. El encargado del recorrido ha entregado la documentación y esperan que en Chillán se abra una calle correspondiendo a la población Vicente Pérez Rosales, quiénes también solicitaron ampliación. La Línea 13 está de acuerdo y quiere hacer la ampliación. En esta diligencia no hay plazo y hay que esperar 2 meses aproximadamente.

La Directora propone que el Concejal Ferrada, presente en la reunión, gestione lo relacionado con la apertura de la calle en la Vicente Pérez Rosales (Islas del Sur). Martín Ruiz de Gamboa abrir la vía hasta Real Audiencia, el Concejal explica que hay que licitar y solicitar audiencia con el Alcalde. El Concejal Ferrada y la Directora del Cesfam, se comprometen a ver la situación.

Finalmente en Varios de Dirección: La Directora agradece las gestiones. Informa que el 21 de Octubre se realizará un "Test de agudeza visual" en la Villa Padre Hurtado III a partir de las 10 horas, dándose hora para médico y lentes a retirar en el Consultorio Michell Bachelet. Para agilizar

**ACTA CONSEJO DE DESARROLLO 18 de Octubre 2017**

la atención el equipo está conformado por Técnico en enfermería y un Administrativo, priorizando a los usuarios del Consultorio Puga (Fonasa).

El Concejal Ferrada manifiesta una mayor integración y apoyo a las actividades del Cesfam y que a la Municipalidad no han llegado reclamos. Y refiere que en caso de inquietudes ellos tienen un plazo de respuesta de 15 días y que él quiere estar presente en la reunión con el Alcalde.

La presidenta del Consejo Comunica que la audiencia con el Alcalde ya está pedida. Se presenta la nueva Gestora Territorial manifestando estar trabajando para la Directiva. Concejal Ferrada considera que hay voluntad para trabajar y con el "Fan page de Facebook" estamos informados.

Siendo las 18,30 horas se da por terminada la reunión.

**ADDY ILLANEZ**

Presidente Consejo Desarrollo.



**ANA FUENTEALBA HERRERA**

Secretaria



**CAROLINA RIQUELME ASTORGA**

Directora CESFAM Federico Puga Borne.



**ALEXANDRA CIFUENTES F.**

Encargada Participación Social

